

УТВЕРЖДАЮ
Гаджиева Халимат Саидовна
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)



**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №2 «Ивушка»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Привести в соответствие информацию размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Июнь 2023	Заведующая Гаджиева Х.С. Старший воспитатель Гаджиева З.И. Ответственный за ведение сайта Лабазанова З.А.		
2.	Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг; размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг.	Ноябрь 2023	Ответственный за ведение сайта Лабазанова З.А.		

II.	Комфортность условий предоставления услуг					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать: - прилегающую территорию выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов; - поручнями, расширенными дверными проемами; - оборудовать адаптированными лифтами. Обеспечить специальными креслами-колясками.	Не предусмотрено проектом строительства здания	Заведующая Гаджиева Х.С.		
4.	Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	По мере появления детей данной категории		Заведующая Гаджиева Х.С.		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.						

Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.